

affranchir  
s.v.p.

**Hotel & Gastro formation Suisse**

Siège romand

Route des Pressoirs 8

1027 Lonay



02/2021

## Cours de langue fide hôtellerie / restauration

Subventionnement de l'apprentissage de la langue  
pour mieux communiquer dans l'hôtellerie / restauration

# Principes de base

## Encouragement de l'apprentissage de la langue dans l'hôtellerie/restauration

La langue est la clé principale de l'intégration professionnelle et sociale. Saisissez cette chance et améliorez vos connaissances linguistiques.

Avec l'encouragement de l'apprentissage de la langue par le «cours de langue fide hôtellerie/restauration» Hotel & Gastro *formation* Suisse vous offre la possibilité d'approfondir et de consolider les connaissances linguistiques de vos collaborateurs. Les cours sont dispensés par l'école de langue academia.

Grâce au soutien de la convention collective nationale de travail pour l'hôtellerie-restauration (CCNT), nous vous proposons jusqu'à max. 50 leçons d'encouragement de l'apprentissage de la langue. Profitez-en maintenant et augmentez ainsi la qualité de votre travail.

### A qui s'adresse le cours de langue fide hôtellerie/restauration?

- aux personnes qui n'ont pas encore dépassées le niveau linguistique B1
- aux personnes intéressées à améliorer leurs connaissances linguistiques dans le cadre professionnel

### Comment arriver à l'attestation de cours fide



- Pour les grandes structures, des cours spécifiques peuvent être organisés intramurales.
- Les cours sont suivis dans l'ordre (1, 2, 3) et le passage d'un cours à l'autre n'est possible que si le précédent est réussi (présence à au min. 40 leçons sur 50)

# Domaines

## Choisissez l'un des trois domaines

### Domaines

#### Cuisine



#### Scénarios

- Recevoir les instructions de travail pour la journée
- Comprendre les recettes et les expliquer
- Réceptionner les livraisons pour la cuisine
- Signaler les problèmes

#### Service



- Accueillir les clients
- Prendre une commande
- Encaisser et prendre congé des clients
- Expliquer la carte des mets et boissons
- Réagir à une réclamation d'un client

#### Intendance



- Recevoir les instructions de travail pour la journée
- Prendre en charge les questions et souhaits des clients et les transmettre
- Réceptionner les livraisons pour l'intendance
- Signaler les problèmes de l'intendance

# Informations

## Où les cours de langues ont-ils lieu?

Notre partenaire academia a plusieurs lieux de cours en Suisse. Vous trouverez les dates des cours sur notre page Internet.

## Combien coûte le cours de langue fide hôtellerie/restauration?

Le cours de langue et les supports de cours sont subventionnés par les cotisations de la CCNT (convention collective nationale de travail), pour autant que le collaborateur y soit **obligatoirement** soumis.

Pour les collaborateurs qui sont financés par la CCNT, une taxe d'inscription unique sera demandée. L'entreprise recevra une indemnité pour perte de gain de max. CHF 500.00 par cours (50 leçons).

Le cours de langue est proposé au prix coûtant de CHF 1'100.00 aux collaborateurs qui travaillent dans un établissement qui n'est pas soumis à la CCNT de l'hôtellerie-restauration.

## A l'issue du cours

Après la réussite des trois cours, les participants reçoivent une **attestation de cours fide**.

## Où puis-je m'inscrire?

Hotel & Gastro *formation* Suisse  
Siège romand | Route des Pressoirs 8 | 1027 Lonay  
Téléphone 021 804 85 30 | Fax 021 804 85 38  
lonay@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

# Talon d'inscription

Date début du cours:
Lieu du cours:

### Coordonnées du participant

Madame  Monsieur

Nom	Prénom
Rue et N°	NPA / Lieu
Canton	E-mail
Téléphone	Portable

### Domaine

Cuisine  Service  Intendance

### Coordonnées de l'employeur

Nom de l'établissement	
Rue et N°	NPA / Lieu
Téléphone	E-mail
Portable	Personne de contact

### Votre entreprise est-elle obligatoirement soumise à la CCNT de l'hôtellerie-restauration?

**Oui** Merci de joindre une copie de votre contrat de travail actuel signé

Au cours des six derniers mois avant votre inscription au cours, avez-vous travaillé dans un établissement qui était obligatoirement soumis à la CCNT de l'hôtellerie-restauration?

**Non**  **Oui** Merci de joindre une copie de cet ancien contrat

Lieu / Date
Signature de l'employeur
Signature de l'employé