

■ Aufnahmebedingungen

Für den CAS zugelassen sind InhaberInnen eines Fachhochschuldiploms oder eines universitären Abschlusses (z.B. Bachelor oder Master) oder einer äquivalenter Aus- und Weiterbildung mit entsprechender Praxiserfahrung.

Interessierte Personen senden ein Bewerbungsdossier mit Lebenslauf, eine Kopie der anerkannten Diplome sowie ein Motivationsschreiben an folgende Adresse: HES-SO Wallis, Sekretariat Weiterbildung, Pflanzettastrasse 6, 3930 Visp.
E-Mail: wb.gesundheit@hevs.ch. Für nähere Auskunft: 027 970 28 01

■ Soviel Praxis wie möglich - soviel Theorie wie nötig

Das CAS "Quality Management" ist praxisorientiert aufgebaut. Wissen und Erfahrungen der Teilnehmenden fliessen in den Lehr- und Lernprozess mit ein. Um den Praxistransfer zu erleichtern, ist der Unterricht interdisziplinär, wissenschaftsbasiert und anwendungsorientiert. Die pädagogischen Ansätze und Methoden beruhen auf den neusten Grundsätzen der Erwachsenen- und Hochschulbildung.

■ Modulares Angebot – Möglichkeit zum MAS QSM

Der CAS ist in **drei Module** sowie in ein Abschlussmodul (Zertifikatsarbeit) gegliedert. Die Dauer eines Moduls beträgt 6 - 7 Kurstage. Jedes Modul bildet eine thematische Einheit. Der Besuch einzelner Module ist möglich.

Das CAS «Quality Management» wird für das **MAS** Quality & Strategy Management angerechnet. Siehe: www.masterQSM.ch

■ Kontakt

Hes·so VALAIS WALLIS

 Institut Entrepreneuriat & Management
Institut Unternehmertum & Management



Serge Imboden
Techno-Pôle 3
3960 Sierre
+41 27 606 90 78
serge.imboden@hevs.ch
www.hevs.ch

Marcelline Furrer
Pflanzettastrasse 6
3930 Visp
+41 27 970 28 01
marcelline.furrer@hevs.ch
www.hevs.ch



Certificate of Advanced Studies in QUALITY MANAGEMENT

im Rahmen des:

MAS QSM

Master of Advanced Studies
Quality & Strategy Management



Hes·so

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Fachhochschule Westschweiz

University of Applied Sciences and Arts
Western Switzerland

In Zusammenarbeit mit:

Haute École de Travail Social
Hochschule für Soziale Arbeit 

Haute École de Santé
Hochschule für Gesundheit 

 VERBAND DER
UNTERNEHMEN
Valais excellence

■ Modul 1

Qualität als Führungsaufgabe wahrnehmen



Inhalte

- Qualität und Leadership
- Qualitätsplanung
- Von der Vision zu den Qualitätszielen
- SMI & EFQM (ISO, Valais excellence)
- Changemanagement
- Corporate Social Responsibility



■ Modul 2

Meine Rolle als Quality Manager



Inhalte

- Motivation als treibende Kraft des QM-Systems
- Qualitätssteuerung / Qualitätscockpit
- Prozessmanagement
- Kundenbedürfnisse / Kundenzufriedenheit
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Risiko- und Krisenmanagement



■ Modul 3

Qualität leben



Inhalte

- Qualität zur Kultur machen
- Qualitätsprüfung & Qualitätssicherung
- Kontinuierliche Verbesserung
- Managementreview
- Interne und externe Audits
- Umweltmanagement

■ Begriffsklärung

Auf Hochschulniveau werden offiziell 3 Weiterbildungslehrgänge angeboten: **CAS** (Certificate of Advanced Studies, 12 – 15 ECTS), **DAS** (Diploma of Advanced Studies, 25 – 30 ECTS) sowie **MAS** (Master of Advanced Studies, 60 – 90 ECTS). Jeder Lehrgang wird mit einer Diplomarbeit abgeschlossen. Ein **ECTS** entspricht **ca. 30 Lernstunden**, wovon üblicherweise ca. die Hälfte Präsenzunterricht entspricht.

■ Zielpublikum

Berufsangehörige aus den Bereichen Wirtschaft, Dienstleistungen, Gesundheit oder Soziale Arbeit, die für Qualitätsprojekte zuständig sind.

■ Ziele der Ausbildung

- Aneignen von fundierten Kenntnisse im Bereich des Qualitätsmanagements
- Ein Qualitätsmanagementsystem (z.B. ISO, EFQM, Valais Excellence) einführen, begleiten und weiterentwickeln können
- Interne und externe Audits planen und durchführen können
- Die QM-Schnittstellen zur Führung einer Unternehmung/Organisation verstehen
- Die Vorgesetzten in Qualitätsfragen unterstützen und beraten können

■ Dauer und Aufbau

Der CAS "Quality Management" gibt Anrecht auf **12 ECTS**. Dies entspricht 360 Arbeitsstunden aufgeteilt auf 20 Kurstage, d.h. ca. 50% Präsenzunterricht und 50% angeleitetes und freies Selbststudium sowie das Schreiben der Zertifikatsarbeit (2 ECTS).

■ Ausbildungsort und Daten

Die Ausbildung findet in den Räumlichkeiten der HES-SO Wallis in Visp, Pflanzettastrasse 6, jeweils von 09.00 Uhr bis 12.30 Uhr und von 13.45 Uhr bis 17.00 Uhr statt. Teilnehmerzahl: min. 12 Personen. Daten: auf Anfrage

■ Gebühren und Kurskosten (Änderungen vorbehalten)

Die Anmeldegebühr beträgt Fr. 150.--. Dieser Betrag ist unabhängig vom Aufnahmeentscheid zu entrichten. Ausbildungskosten:
Fr. 6'500 für gesamten CAS-Kurs (20 Kurstage)
Fr. 2'800 für ein Einzelmodul (6 - 7 Kurstage)